

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 2026年3月3日 | | | | | | |
|----------------------------------|--------|---|---------------|-----|-------|---------|---|--|
| StairYouth Tsukushi | | 利用児童数 27名 (2026年3月3日現在) | | | | 回収数 19件 | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 17件 | 2件 | - | - | - | ・外出活動や地域の施設などの利用を工夫することで施設内の限られたスペースにならないようにします。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15件 | 2件 | 2件 | - | ・いつも先生方は一生懸命対応してくれていますが、後数名先生方がいた方が先生方のゆとりができるのでは。 | ・現状は法人内の他事業所と非常勤職員のシフトを工夫し、基本人員を維持できるようにしています。後々は利用者の数に合わせて、加配加算を取得し、常に3名の配置を目指していきます。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17件 | 2件 | - | - | - | ・バリアフリーに関しては建物の構造上、可能な範囲で設備工事も含めて、利用者の特性に合わせて対応を行っていきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 18件 | 1件 | - | - | - | ・引き続き、清潔感を意識した環境作りを進めています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17件 | 1件 | - | 1件 | - | ・面談などの直接的な方法の他、インスタグラムを始めとしたツールを利用して事業所内の様子をご家族が知る機会を増やせるようにしていきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 17件 | 2件 | - | - | ・やってもらっていると思っていた内容の支援がされていないことがあった。 | ・面談などの直接的な方法の他、インスタグラムを始めとしたツールを利用して事業所内の様子をご家族が知る機会を増やせるようにしていきます。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 19件 | | - | - | - | ・引き続き、満足いただける質を維持できるように心がけていきます。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17件 | 1件 | - | 1件 | - | ・計画を説明する際に分かりやすい説明を心がけ、また、保護者様からも質問をする機会を作るようにします。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17件 | 2件 | - | - | ・少し違った時があった。 | ・ご家族と小まめに情報共有することを心がけ、希望と相違が起きないように支援方針の確認を行います。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 18件 | 1件 | - | - | - | ・引き続き、子どもたちに合った内容でより多くの種類の活動が提供できるようにプログラムの実施を進めています。また、行った活動の発信の頻度を増やせるように工夫いたします。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4件 | 1件 | 5件 | 9件 | ・これはムリだと思います。 | ・地域で行われている行事等についての情報収集に努め、事業所での参加が可能か検討を行っていきます。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19件 | - | - | - | - | ・引き続き、丁寧な説明を心がけて支援を行います。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 19件 | - | - | - | - | ・引き続き、丁寧な説明を心がけて支援を行います。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14件 | 1件 | 2件 | 2件 | - | ・面談の際などに個別に必要な情報を提供できるようにご家庭における悩みがないか聞き取りを行います。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 17件 | 1件 | - | 1件 | - | ・面談などの直接的な方法の他、インスタグラムを始めとしたツールを利用して事業所内の様子をご家族が知る機会を増やせるようにしていきます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 19件 | - | - | - | ・学校生活が忙しく利用回数が少ないにも関わらず、定期的に時間を取って頂き、助言をもらっていてとても感謝しています。 | ・引き続き、ご本人・ご家族と支援方針等について相談の上、支援を進めていきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|-----|----|----|-----|--|---|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19件 | - | - | - | ・とても共感的に接して頂き申し訳ないくらいです。 | ・引き続き、ご本人・ご家族と支援方針等について相談の上、支援を進めていきます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2件 | 3件 | 4件 | 10件 | - | ・面談の際などに個別に必要な情報を提供できるようにご家庭における悩みがないか聞き取りを行います。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 17件 | - | - | 2件 | - | ・面談の際などに事業所側から声をかけ、保護者様から個別の相談がしやすいように対応を行います。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18件 | 1件 | - | - | ・事業所でどんなことをして、どのような様子で過ごしたのかを知りたいので手書きでなくてもネットでいつでも見られるように報告していただけたらありがたいです。 ・lineでやり取りできるシステムはとても役に立って助かります。 | ・面談などの直接的な方法の他、インスタグラムを始めとしたツールを利用して事業所内の様子を保護者が知る機会を増やせるようにしていきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 18件 | - | - | 1件 | - | ・HPやインスタグラムなど事業所で発信している各種SNSの存在について周知する機会を作ります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19件 | - | - | - | - | ・個人情報の取扱いについて、順守できるように職員間でルールの再確認を行います。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11件 | 1件 | - | 7件 | - | ・できるだけ多くの利用者が参加できるように訓練の回数を増やし、行ったことについてはご家族へ報告を行います。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9件 | - | - | 10件 | - | ・できるだけ多くの利用者が参加できるように訓練の回数を増やし、行ったことについてはご家族へ報告を行います。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15件 | - | - | 4件 | - | ・安全計画の存在について保護者へ周知を行います。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14件 | 1件 | - | 4件 | - | ・些細なことであっても、ご家族へ連絡を行い、情報共有を行うことを心がけます。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 18件 | 1件 | - | - | - | ・小まめに子どもたちの様子を確認し、些細なことであっても、ご家族へ連絡を行い、情報共有と解決に努めます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 18件 | 1件 | - | - | 毎回、とても楽しく利用させていただいています。 | ・新しい活動の提案を行い、また、子どもたちからも意見が出てもらう機会を作って活動にやりがいを持って工夫を行います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18件 | 1件 | - | - | ・大変子供の成長に寄与して下さっています。 | ・ご本人・ご家族と情報共有、相談を重視し、ニーズの把握をした上で希望の対応ができるように努めます。 |